

privacyverklaring warmtenet Pijnacker-Nootdorp (warmtenet Klapwijk)

In deze privacyverklaring informeren wij u graag over welke persoonsgegevens kunnen worden verzameld en gebruikt met betrekking tot het warmtenet Pijnacker-Nootdorp en hoe HVC daarmee omgaat.

Warmtenet Pijnacker-Nootdorp is een initiatief van HVC in samenwerking met de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Het project is ondergebracht in HVC Warmte BV, dit is een 100% dochteronderneming van HVC Energie BV, welke een 100% dochteronderneming is van NV HVC.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats binnen NV HVC en aan dit project gelieerde dochterondernemingen van HVC.

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Inhoud

Hoe gaat HVC om met uw privacy	2
Gebruik van persoonsgegevens	2
Verwerking van Persoonsgegevens	2
Grondslag voor verwerking	2
Doelen van verwerking	3
Profilering en cookies.....	3
Cookiebeleid	4
Bewaartermijnen	4
Beveiliging.....	4
Uw rechten	4
Contact.....	4
Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens	5
Wijzigingen privacyverklaring	5

Hoe gaat HVC om met uw privacy

HVC hecht groot belang aan privacy en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- via deze privacyverklaring **vermelden** voor **welke doeleinden** wij uw persoonsgegevens verwerken;
- **beveiligingsmaatregelen** hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw rechten respecteren, zoals het recht om **uw persoonsgegevens** op verzoek **in te zien** en te **verbeteren**;

Contactgegevens HVC

Telefonisch 0800-0700 (optie 2 (klantenservice HVC Energie BV))
E-mail info@hvcenergie.nl
Postadres HVC
 Ovv warmtenet Pijnacker-Nootdorp
 Postbus 9199
 1800 GD Alkmaar

Gebruik van persoonsgegevens

In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij kunnen gebruiken ten behoeve van dit project en op welke manier wij deze verwerken. Dit zullen niet altijd alle onderstaande gegevens zijn. Dat is afhankelijk van welke diensten u van HVC gebruikt en welke gegevens u op de website achterlaat.

Bezoekers website

Wanneer u interesse heeft in warmtenet Pijnacker-Nootdorp (warmtenet Klapwijk) en een vraag of opmerking heeft, dan kunt u uw persoonsgegevens invoeren op de website. Welke persoonsgegevens dan van u worden verwerkt kunt u vinden onder **Verwerking van Persoonsgegevens**.

Verwerking van Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

Geïnteresseerden/

- voor- en achternaam
- geslacht (aanhef)
- e-mailadres
- postcode
- vraag of opmerking

Grondslag voor verwerking

HVC heeft een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals - voor het toezenden van de door u aangevraagde informatie

- u zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk van dienst te zijn, en
- indien u zich hiervoor heeft aangemeld, voor het toesturen van een nieuwsbrief.

Doelen van verwerking

- beantwoorden van vragen, opmerkingen geschillen en klachten via ons antwoordformulier, e-mail, post of mogelijk per telefoon.
- marketingactiviteiten, zoals het toesturen van gepersonaliseerde elektronische nieuwsbrieven
- uitvoeren van klantonderzoeken / meten van klanttevredenheid
- Informatie en aankondigingen van gerelateerde activiteiten
- naleven van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen
- voeren van geschillen

Derden

HVC kan voor de hiervoor genoemde doelen gebruikmaken van diensten van NV HVC, HVC Energie BV, HVC Warmte BV en derden. Daarvoor kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan die derden. Als uw vraag, opmerking, geschil of klacht gericht is aan de gemeente Pijnacker-Nootdorp, zullen wij uw gegevens met hen delen, zodat zij deze verder kunnen behandelen en/of van antwoord gaan voorzien. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Lichtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen wanneer door HVC gebruik wordt gemaakt van Google Analytics en Marketo. Deze partijen zijn aangesloten bij het nieuwe Data Privacy Framework (DPF) ¹, dat betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

HVC zal zelf geen persoonsgegevens delen via de sociale mediakanalen, zoals Facebook, X (Twitter), Instagram, Whatsapp en LinkedIn. Deze kanalen zullen wij alleen gebruiken als u ons via deze kanalen benaderd.

Uw persoonsgegevens zullen door HVC niet aan derden worden verstrekt voor commerciële, goede of ideële doelen. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo zou de politie of de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (met een rechterlijk bevel) gegevens bij ons op kunnen vragen.

Profilering en cookies

HVC zal de informatie die wij over u verzamelen op websites en uit andere bronnen combineren met elkaar, om u de beste online ervaring en dienstverlening te bieden. Daarbij kunnen ook deze gegevens worden gecombineerd met de gegevens die u heeft

¹ Op 10 juli 2023 heeft de EC (Europese Commissie) het adequaatheidsbesluit voor het nieuwe Data Privacy Framework (DPF) tussen de EU en de VS aangenomen. Het Framework is de opvolger van het eerdere EU-VS Privacy Shield..

achtergelaten op, of via, de website van Warmtenet Pijnacker-Nootdorp of de gelieerde websites van HVC, zoals:

- www.hvcgroep.nl
- www.warmtenetpijnacker-nootdorp.nl
- www.warmtenetklapwijk.nl

Door uw gegevens te combineren van bovenstaande website kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde informatie op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren.

Cookiebeleid

HVC maakt gebruik van cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw online privacy. [Bekijk welke cookies we gebruiken en waarvoor we dat doen.](#)

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens bewaren we zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens langer bewaren op grond van wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

HVC neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. We hanteren een passend informatiebeveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Dit beleid evalueren we periodiek en passen we indien nodig aan.

Uw rechten

U heeft het recht om HVC een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens, voor zover HVC deze verwerkt. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van deze persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u HVC verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u per post of per mail stellen:

HVC

t.a.v. Warmtenet Pijnacker-Nootdorp

Onder vermelding van: Verwerking persoonsgegevens
Postbus 9199

1800 GD ALKMAAR
klapwijk@hvcgroep.nl

Melden beveiligingsincident

Als u een melding wilt maken van een beveiligingsincident dan kunt u voor de verwerking van uw persoonsgegevens door HVC contact opnemen met het meldpunt Datalekken HVC, zijnde de Functionaris Gegevensbescherming, telefonisch te bereiken via telefoonnummer 072-5411311 (op werkdagen van 07.00 tot 17.00 uur) of 088-1664488 (buiten kantooruren).

Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door HVC, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kunt u zich tot de in uw regio bevoegde rechter wenden. Meer informatie vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens en op www.rechtspraak.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

HVC kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren we altijd op www.warmtenetpijnacker-nootdorp.nl/voorwaarden-en-disclaimer gepubliceerd. HVC raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 14 september 2023